



# Whats-IT

ICT **beveiliging** & **advies**

Werkplek oplossingen  
Cloud & Services





**Casper van den Berg**

In 2015 heeft Casper van den Berg, uit zijn passie voor IT, Whats-IT opgericht. De missie van Whats-IT? Het MKB ontzorgen op het gebied van ICT, met een sterke nadruk op cybersecurity. ICT is tegenwoordig niet meer weg te denken uit onze samenleving en al helemaal niet uit het bedrijfsleven. De introductie van deze nieuwe systemen brengt ook nieuwe risico's met zich mee. Nieuwe wet- en regelgeving dekken deze risico's deels af, maar bieden tegelijk een andere uitdaging voor het MKB. Met Whats-IT wil Casper op maat gemaakte (werkplek)oplossingen voor het MKB bieden, om op die manier cybercrime tegen te gaan.

Wist je dat cybercrime op dit moment een van de meest winstgevende verdienmodellen voor criminelen is? Slimme hackers bieden software aan waarmee zij een netwerk binnendringen en kunnen daarmee schade aanrichten aan (de reputatie van) jouw bedrijf. Denk bijvoorbeeld aan het op slot zetten van jouw bestanden (ransomware) of diefstal van jouw bestanden.

Whats-IT biedt verschillende diensten aan om, geheel op maat en geïntegreerd met andere software die je gebruikt, cybersecurity beheersbaar en begrijpbaar te maken. Een uitgebreide netwerkscan inventariseert waar mogelijke zwakke plekken van een netwerk zitten en met de resultaten van de scan kan een uitgebreide risicoanalyse gemaakt worden. Deze risicoanalyse en jouw wensen, vormen de basis voor **een passende ICT oplossing voor jouw bedrijf.**

# Werkplek oplossingen.

**Have you tried turning it off and on again?** Dit is een van de meest bekende vragen die gesteld worden binnen de ICT omdat medewerkers stuk voor stuk tegen hun eigen ICT-uitdagingen aanlopen. Echter wilt u natuurlijk dat deze vraag niet gesteld hoeft te worden en dat storingen voorkomen worden. Whats-IT biedt hiervoor verschillende pakketten aan, zodat u zich geen zorgen hoeft te maken over het mogelijk disfunctioneren van uw ICT.

## Telefonie

Telefonie speelt een belangrijke rol in de digitalisering. Samen met onze telefoniepartner Destiny hebben wij de missie om zakelijk Nederland bereikbaarheid met een optimale gebruikerservaring te bieden. Dit doen wij door gebruik te maken van 3CX, een telefooncentrale in de cloud. Dit systeem maakt het mogelijk om ingericht te worden op uw wens. Zo is het mogelijk om alle medewerkers hetzelfde telefoonnummer te laten gebruiken, ook wanneer ze vanaf hun mobiele telefoon bellen. Er zijn ook mogelijkheden om een live chat te gebruiken; ofwel voor medewerkers, of op de website. Op deze manier kan met 3CX dus een telefonie oplossing gebouwd worden helemaal afgestemd op de wensen van ieder bedrijf.

## Laptops & werkplekken

Waar je ook werkt, je hebt altijd een apparaat nodig om bij digitale bestanden te komen. Voor de fysieke inrichting van de werkplekken kan Whats-IT ook van dienst zijn. Samen met onze partners bieden wij op maat gemaakte oplossingen. Denk hierbij aan laptops, schermen en docking stations voor wanneer medewerkers ook op afstand werken. Maar natuurlijk is het ook mogelijk om een desktop (met extra scherm) te plaatsen. Whats-IT bouwt het pakket afgestemd op de wensen en behoeften van jouw bedrijf.

## Endpoint & encryptie

Laptops en telefoons bieden medewerkers de kans om overal vandaan in te loggen en toegang te krijgen tot bestanden op de server of cloud van jouw bedrijf. Dit is ook erg interessant voor hackers, door middel van slecht beveiligde netwerken, krijgen zij kans om digitaal in te breken bij bedrijven. Dit is op te lossen door goede beveiligingssoftware aan te brengen op alle slimme apparaten, dit noemen we endpoint security.

Daarnaast is het belangrijk om ook op de verschillende apparaten die binnen een netwerk gebruikt worden, beveiligingsmaatregelen te nemen. Deze apparaten kunnen namelijk verloren gaan en niemand wil dat bedrijfsgevoelige of persoonlijke informatie dan vrij toegankelijk is voor vinders van de apparaten.

Om alle verschillende beveiligingsinitiatieven binnen een systeem goed te integreren, werken we bij Whats-IT met synchronised security. Dit is een slimme next-gen firewall die ervoor zorgt dat de beveiliging van alle apparaten real-time wordt gecontroleerd. Mochten er dreigingen zijn, dan heb je daar met deze software real-time inzicht in.

# Cloud.

## Microsoft 365

In 2011 is Microsoft 365 gelanceerd en heeft Microsoft abonnementen voor het gebruik van hun diensten ingevoerd. Hierbij heeft Microsoft het ook makkelijker gemaakt om bestanden op te slaan en te delen in de cloud. Het is op deze manier ook mogelijk om altijd de laatste versie van de meest gebruikte Office-programma's, zoals Outlook, Word, Excel en PowerPoint, te gebruiken. De programma's zijn zowel online als offline te gebruiken maar als er een verbinding met het internet is, zijn er extra functionaliteiten beschikbaar. Bijvoorbeeld de mogelijkheid om samen met collega's gelijktijdig aan één document te werken, alle aanpassingen zijn real-time in het document zichtbaar. Whats-IT is officiële Cloud Solution Partner van Microsoft en kan je daardoor helpen met krijgen van de juiste licenties voor, en installatie van Office365.

## Hosting

Een website is het online visitekaartje van een bedrijf maar een website brengt ook beveiligingsrisico's met zich mee. Denk bijvoorbeeld aan DDOS aanvallen, hacken of phishing. Whats-IT biedt Managed WordPress Hosting aan, daarmee worden alle technische zaken van uw website door ons beheerd. Hiermee wordt uw website continu gemonitord en komen eventuele problemen vroegtijdig in beeld waardoor ze opgelost kunnen worden zonder dat er schade ontstaat. Loopt u toch tegen een probleem aan? Dan zijn dat zorgen voor ons, niet voor jou.

## Back-up & logboek

Natuurlijk wil je niet dat er bestanden verloren gaan en dat alles veilig wordt opgeslagen. Met onze back-up service zorgen we voor regelmatige updates, zodat je snel bij je bestanden kan in geval die op de originele plek niet meer toegankelijk zijn. Werk je in de cloud? Ook dan kan een regelmatige back-up handig zijn, de meeste cloud providers garanderen namelijk geen back-up.

In het kader van wet- en regelgeving, is het vaak noodzakelijk om een logboek bij te houden om te kunnen overleggen bij een eventuele controle van de Autoriteit Persoonsgegevens. Whats-IT is op de hoogte van de laatste wet- en regelgeving en kan een op maat gemaakt advies voor jouw organisatie maken.

# Services.

## Trainingen

De beveiliging van systemen is met onze soft- en hardware oplossingen binnen handbereik maar de belangrijkste schakel is daarin niet meegenomen, de medewerkers van jouw bedrijf. Gelukkig stopt de dienstverlening van Whats-IT niet wanneer de werkplekken geïnstalleerd zijn. Voor de afgenomen diensten, biedt Whats-IT ook trainingen aan. Zo geven we een training voor het gebruik van Office 365 waarbij we stilstaan hoe werken in een cloud (samen) gaat en hoe je daar optimaal gebruik van kan maken. En, hoe herken je nou ook alweer een phisingsmail? Hoe zorg je voor de meest optimale beveiliging van je apparaten? Dit zijn een paar onderwerpen die aan bod komen in onze training over cybersecurity. Wellicht weten jouw medewerkers al het een en ander, daarom bestaan onze trainingen uit verschillende modules. Op die manier worden onze trainingen ook maatwerk voor uw bedrijf.

En om het nog beter te maken; deze trainingen geven we op locatie, zo verliezen jouw medewerkers geen tijd om naar een externe locatie te gaan. Geen ruimte op kantoor? Dan regelen wij met plezier een externe locatie, helemaal aangepast aan jouw wensen. **Mogen wij jou ontzorgen? Neem dan contact met ons op.**

## Storingen

Hoewel wij er voor zorgen dat alle genomen maatregelen optimaal functioneren, kan het natuurlijk altijd gebeuren dat er iets niet werkt. Hiervoor bieden wij verschillende servicepakketen aan waarmee we je ontzorgen op het gebied van ICT.

	Brons	Zilver	Goud
Werkplekken	5 - 15 medewerkers	16 - 25 medewerkers	> 25 medewerkers
Helpdesk	Van 9 tot 17 uur 3 uur per kwartaal	Van 8 tot 18 uur 6 uur per kwartaal	Van 8 tot 18 uur 10 uur per kwartaal
Storingsdienst	X	maandag - vrijdag	24/7



Notities

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

